

Інструкція з встановлення конектора

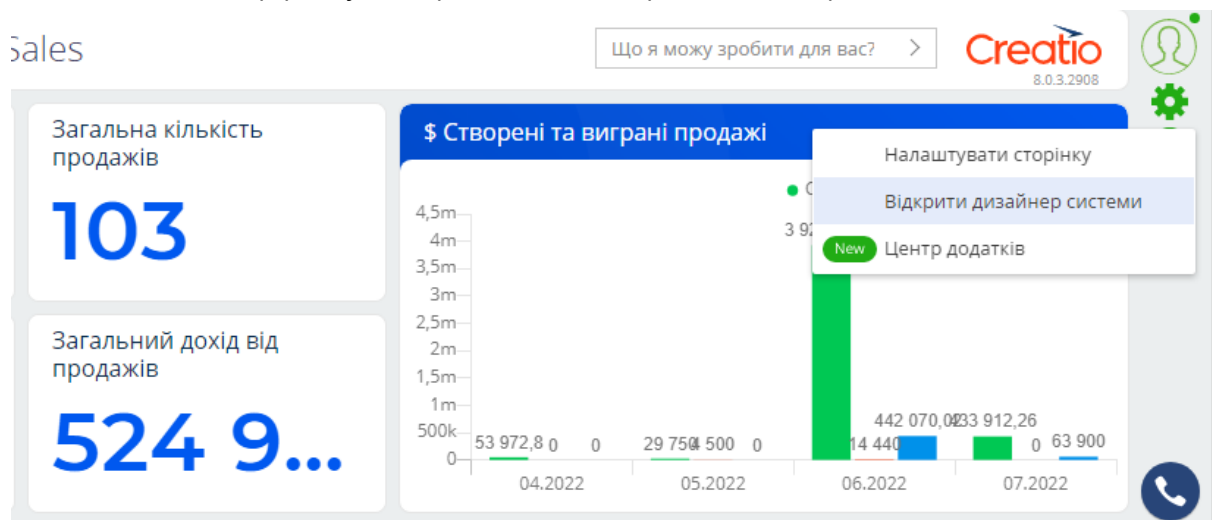
«MULTI PHONE SERVICE CONNECTOR FOR CREATIO BY QUBESOFT»:

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ - для того, щоб конектор працював коректно, у вас мають бути підключені відповідні тарифи у операторів зв'язку.


Для Київстар: <https://kyivstar.ua/business/products/ats>

Для Укртелеком: <https://b2b.ukrtelecom.ua/sbservices/oblachnaya-ats-27>

1. Перейти в дизайнер системи, для цього натиснути «колесо» у верхній правій частині інтерфейсу та обрати поле «Відкрити дизайнер системи».



2. В розділі «Керування додатками» перейти в «Центр додатків».

 Керування додатками
[Центр додатків](#) New
Інтеграції з OAuth 2.0 авторизацією

3. Натиснути «Новий застосунок» → «Встановлення з файлу».

+ Новий застосунок



Sales Enterprise

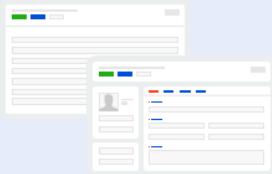


Studio Enterprise



Unbound packages

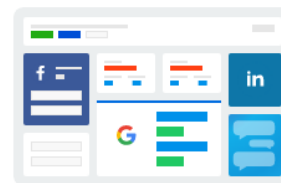
SELECT TEMPLATE



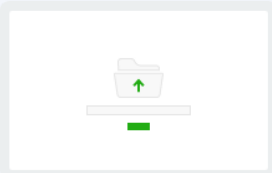
ДАНИ ТА БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ
Для роботи з записами та управління бізнес-процесами.



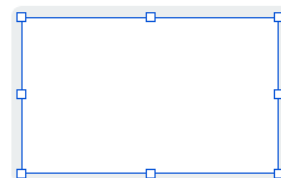
ДАШБОРДИ
Для візуалізації аналітичних даних.



ВСТАНОВИТИ З MARKETPLACE
Встановіть готовий додаток з нашого Marketplace.



ВСТАНОВЛЕННЯ З ФАЙЛУ
Встановіть готовий додаток з файлу.



ДОДАТОК З НУЛЯ
Створіть свій ідеальний дизайн з нуля

4. Натиснути кнопку «Обрати файл». Обираємо необхідний файл конектора. Встановлення може тривати до 5 хв.
5. Перейти в дизайнер системи, для цього натиснути «колесо» у верхній правій частині інтерфейсу та обрати поле «Відкрити дизайнер системи» та перейти до розділу системних налаштувань.

Налаштування системи

Правила пошуку дублів

Мови

Переклади

Довідники

Системні налаштування

Налаштування звітів

6. За допомогою фільтру знайти системне налаштування “Бібліотека обміну повідомленнями за замовчуванням”.

Системні налаштування

Що я можу зробити для вас? > Creatio 8.0.4.1870

ДОДАТИ НАЛАШТУВАННЯ Дії ▾ ВИГЛЯД ▾

Назва Містить бібліотека ✕

Назва	Код
Бібліотека обміну повідомленнями за замовчуванням	SysMsgLib

ВІДКРИТИ КОПІЮВАТИ ВИДАЛИТИ

7. В полі налаштування “Значення за замовчуванням” обрати “Бібліотека інтеграції з телефонією по протоколу Київстар ВАТС” та зберегти.

Бібліотека обміну повідомленнями за замовчуванням

Що я можу зробити для вас? > Creatio 8.0.4.1870

ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ

Назва* Бібліотека обміну повідомленнями за замо... Код* SysMsgLib

Тип* Довідник Кешується

Довідник* Бібліотека обміну повідомленнями Зберігати значення для поточного користувача

Значення за замовчуванням **Бібліотека інтеграції з телефонією по протоколу Київстар ВАТС**

Опис Бібліотека інтеграції з телефонією по протоколу Київстар ВАТС

Доступ внутрішніх користувачів на читання ⓘ

Дозволити всім

Заборонити всім

Дозволити по операції

8. За допомогою фільтру знайти системне налаштування “Київстар ВАТС FMC Token”.

Системні налаштування

Що я можу зробити для вас? > Creatio 8.0.4.1870

ДОДАТИ НАЛАШТУВАННЯ Дії ▾ ВИГЛЯД ▾

Назва Містить кий ✕

Назва	Код
Київстар ВАТС FMC Token	TelcoAPIGatewayToken

ВІДКРИТИ КОПІЮВАТИ ВИДАЛИТИ

9. В полі налаштування “Київстар вАТС FMC Token” вказати токен з веб-порталу Київстар та зберегти.

Київстар вАТС FMC Token Що я можу зробити для вас? > **Creatio**
8.0.4.1870

ЗБЕРЕГТИ **СКАСУВАТИ**

Назва* Київстар вАТС FMC Token Код* TelcoAPIGatewayToken

Тип* Текст Кешується

Значення за замовчуванням **b4b979b171c79463e91ee36320115691ff7bd5b!** Зберігати значення для поточного користувача

Опис

10. За допомогою фільтру знайти системне налаштування “Сервер обміну повідомленнями”.

Системні налаштування Що я можу зробити для вас? > **Creatio**
8.0.4.1870

ДОДАТИ НАЛАШТУВАННЯ Дії ▾ **ВИГЛЯД** ▾

Назва Містить сервер обм ×

Назва	Код
Сервер обміну повідомленнями	SysMsgServerNode

ВІДКРИТИ **КОПУВАТИ** **ВИДАЛИТИ**

11. В полі налаштування “Значення за замовчуванням” прописати значення: “wss://fmc.kyivstar.ua/api/creatio/v1/ws” та зберегти.

Сервер обміну повідомленнями Що я можу зробити для вас? > **Creatio**
8.0.4.1870

ЗБЕРЕГТИ **СКАСУВАТИ**

Назва* Сервер обміну повідомленнями Код* SysMsgServerNode

Тип* Рядок (50 символів) Кешується

Значення за замовчуванням **wss://fmc.kyivstar.ua/api/creatio/v1/ws** Зберігати значення для поточного користувача

Опис

12. Перейти до розділу контакти.

Контакти Що я можу зробити для вас? > **Creatio**
8.0.4.1870

ДОДАТИ КОНТАКТ Дії ▾ **ВИГЛЯД** ▾

Тип **Співробітник** Ter

Administrator	Клієнт	Мобільний телефон 380934804981
Supervisor	Постачальник	Мобільний телефон 380443212346
Ісхаков Олександр	Співробітник	Робочий телефон 5209 Мобільний телефон +38 067 44 82 991

Контрагент Our company Email ishakov@gmail.com

13. Для співробітників в полі “мобільний телефоні” або “робочий телефон” прописати значення номерів телефонів, вказані в конфігурації кабінету Київстар для перевірки роботи коннектору.