

Процес налаштування Конектора Нова пошта

1. Реєстрація в Бізнес кабінеті

Зареєструйтесь у бізнес-кабінеті або увійдіть

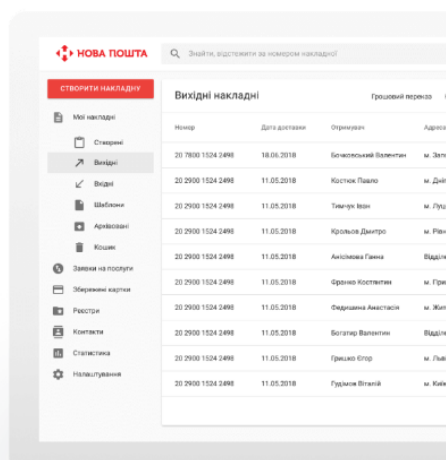


Керуйте логістикою у Бізнес-кабінеті «Нова Пошта»

Зареєструйтесь у Бізнес-кабінеті та керуйте вашими посилками. Замовляйте додаткові послуги та сплачуйте за них.

Зареєструватися

Увійти

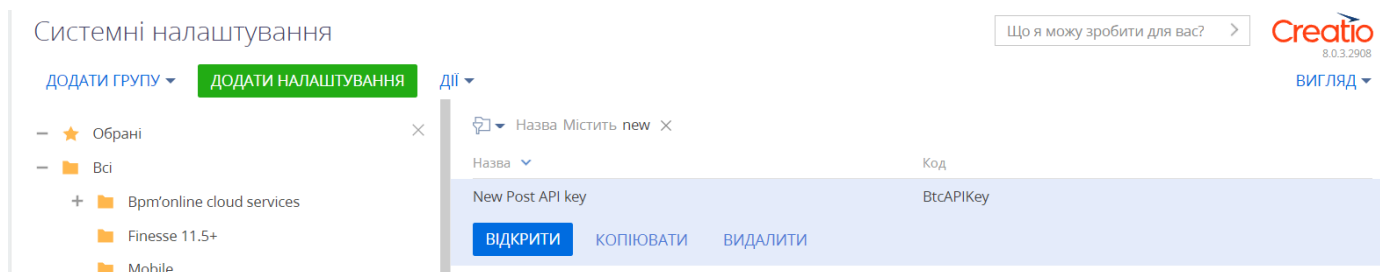


2. API ключ

Щоб отримати ключ API: Налаштування – Безпека, внизу сторінки кнопка «Створити ключ»

3. Налаштування з'єднання з системою Creatio

Внести його до системного налаштування «Ключ для API Нової Пошти»



4. Наповнення системи адресами Нової пошти

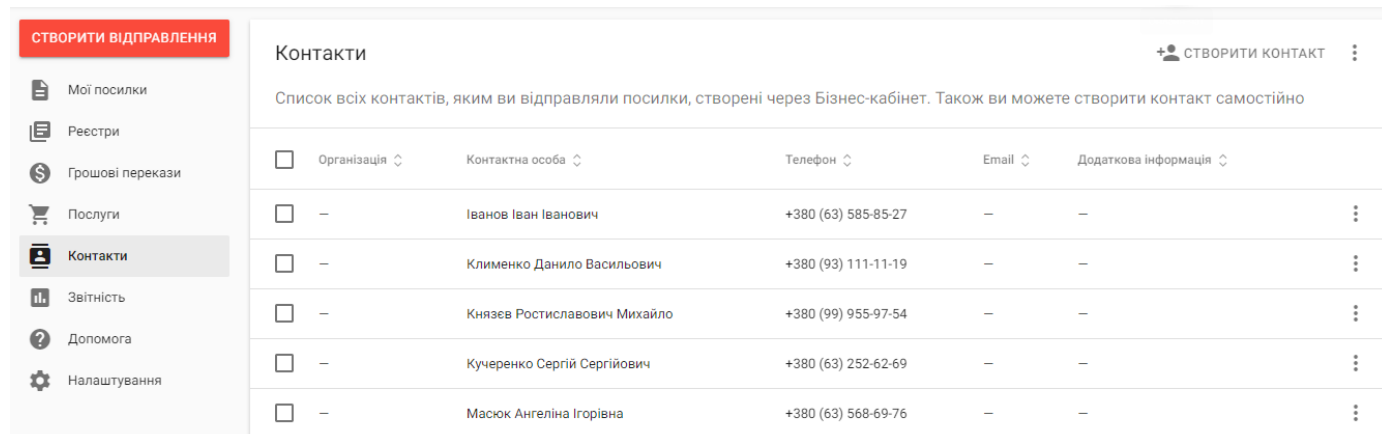
Потрібно запустити Бізнес процес “Наповнити (оновити) довідник адрес”

Він може зайняти до 5 годин. Відбувається синхронізація адрес з Новою поштою.

5. Заповнення контрагентами з кабінету

Запусти Бізнес процес - Оновити контрагентів

Всі існуючі контрагенти (фізичні і юридичні особи) з кабінету Нова Пошта будуть завантажені в розділ Контрагенти



| <input type="checkbox"/> | Організація | Контактна особа | Телефон | Email | Додаткова інформація |
|--------------------------|-------------|------------------------------|---------------------|-------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | - | Іванов Іван Іванович | +380 (63) 585-85-27 | - | - |
| <input type="checkbox"/> | - | Клименко Данило Васильович | +380 (93) 111-11-19 | - | - |
| <input type="checkbox"/> | - | Князев Ростиславович Михайло | +380 (99) 955-97-54 | - | - |
| <input type="checkbox"/> | - | Кучеренко Сергій Сергійович | +380 (63) 252-62-69 | - | - |
| <input type="checkbox"/> | - | Масюк Ангеліна Ігорівна | +380 (63) 568-69-76 | - | - |

6. Створення Контрагента для використання при створенні накладної

Ви можете створити відправку

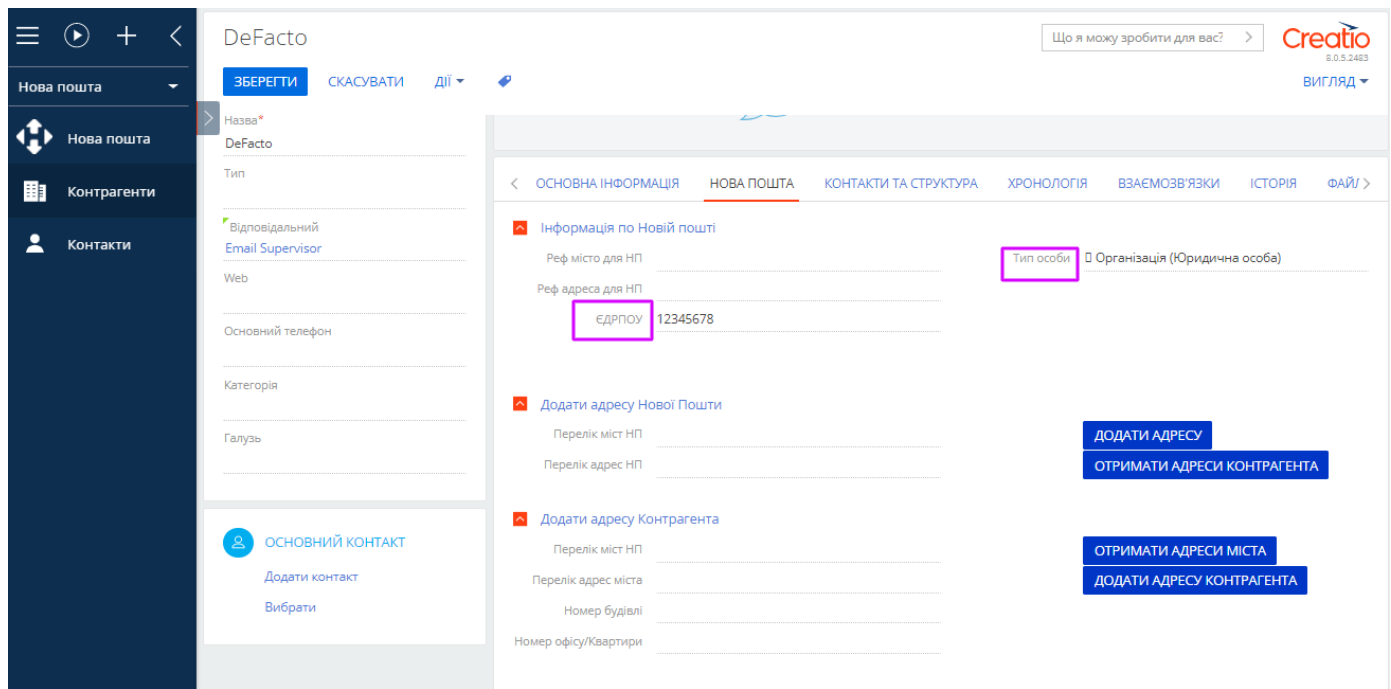
- Контрагенту, що підтягнувся з кабінету;
- Контрагенту в Creatio.

6.1 Контрагент юридична особа

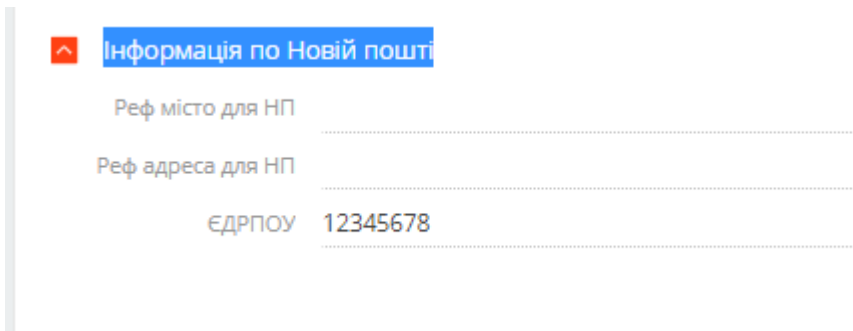
Якщо, Контрагент юр особа, завантажений з кабінету НП, він має заповнені поля на вкладці Нова Пошта

- Тип особи
- ЄДРПОУ

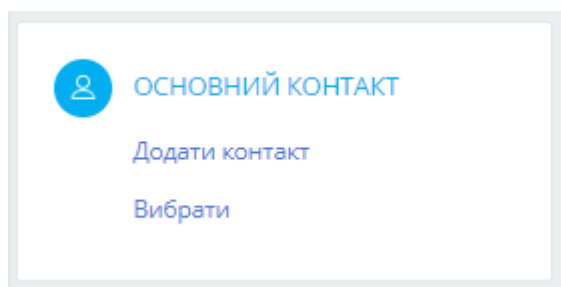
Для використання Контрагента в подальшому для відправки, ці поля - мають бути заповнені по Контрагенту створеному в Creatio



І для відправника і для отримувача на вкладці Нова Пошта потрібно заповнити деталь **Інформація по Новій пошті** - це адреси, які будуть використовувати для відправки при створенні накладної



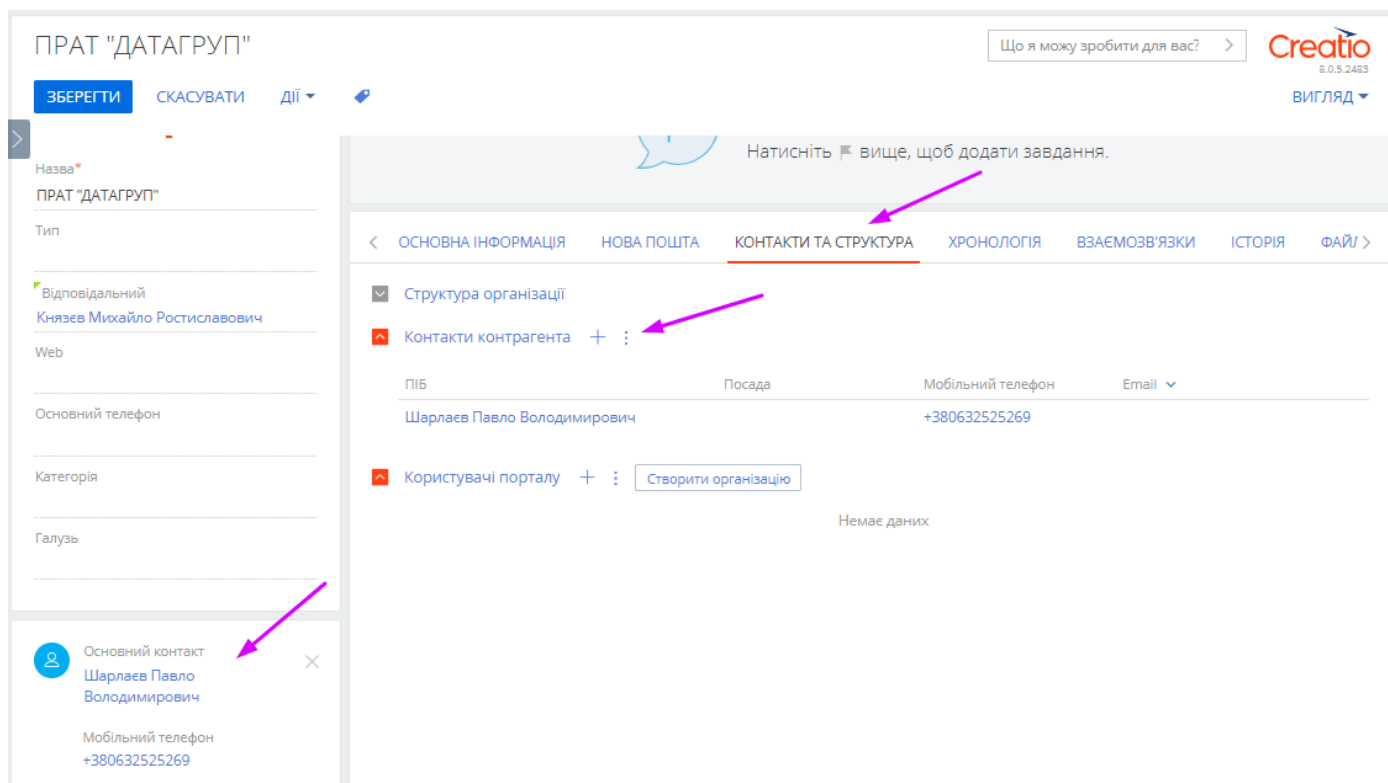
Для кожної юридичної особи має бути створений контакт і підв'язаний в розділі **Контакти**



Це особа, яка отримує посилку, або відправить посилку. У цієї особи має бути проставлений номер телефону. На який прийде сповіщення з кабінету Нової пошти

Це обов'язково для заповнення для юридичної особи
Контакта можна створити, або вибрати з існуючих.

Можна через вкладку Контакти і Структура, а можна через Основний контакт зправа



Після цього зберігаємо Контрагента

6.2 Контрагент фізична особа

Процес підвантаження фізичних осіб з кабінету НП і синхронізація відбуваються за допомогою мобільного номеру телефону.

Через вкладку Зв'язки можна додати Основний номер телефону, саме на нього зав'язана функціональність.

Або заповнити як на екрані нижче у полі Основний телефон

Тип особи - це поле, теж є обов'язковим, потрібно проставляти Фізична особа

Поля Прізвище, Ім'я, По батькові можна не заповняти на Контрагенті, але це буде потрібно потім зробити при створенні накладної, тому краще, це здійснити відразу.

По батькові - для Нової пошти не є обов'язковим, але по логіці конектора, необхідно заповнювати, тому, якщо Ви не знаєте По батькові клієнта, Ви можете вказати, будь яке, і накладна створиться і забрати посилку буде теж можливо.








Це приклад підвантаженої особи кабінету Нова Пошта.

Якщо Ви не маєте, ще фізичну особу в кабінеті, то створіть її і заповніть обов'язкові поля.

Пучкова Олена Володимирівна

Що я можу зробити для вас? > **Creatio** 8.0.5.2483 **ВИГЛЯД** ▾

ЗАКРИТИ Дії ▾

НАСТУПНІ КРОКИ (0)       

Збагатити дані

30%

Назва*
Пучкова Олена Володимирівна

Тип


Відповідальний
Князев Михайло Ростиславович

Web

Основний телефон
+380989004545

Категорія

Галузь

Ви ще не маєте завдань.
Натисніть  вище, щоб додати завдання.

< **ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ** НОВА ПОШТА КОНТАКТИ ТА СТРУКТУРА ХРОНОЛОГІЯ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗКИ ІСТОРІЯ ФАЙЛ >

Інформація по Новій пошті

Реф місто для НП _____

Реф адреса для НП _____

Тип особи Фізична особа

Прізвище для НП Пучкова

Ім'я для НП Олена

По-батькові для НП Володимирівна

Додати адресу Нової Пошти

Перелік міст НП _____

Перелік адрес НП _____

ДОДАТИ АДРЕСУ

ОТРИМАТИ АДРЕСИ КОНТРАГЕНТА

7. Заповнення Адреси на сторінці Контрагента

Є два способи заповнити ці поля:

Перший спосіб додавання адрес:

Завантажити існуючі адреси з кабінету Нової Пошти

Цей спосіб підходить для тих Контрагентів, які є в кабінеті Нової пошти і по ним заповнена адреса

Контакт



Приватна особа Організація

Код ЄДРПОУ/РНОКПП
31720260

Назва компанії
ПРАТ "ДАТАГРУП"

Форма власності
АТ

Телефон
+380 (63) 252-52-69

Прізвище
Шарлаєв

Ім'я
Павло

По батькові
Володимирович

Email

Додаткова інформація

Адреси доставки

Відділення №19: вул. Райдужна, 25А, Київ



місто Київ, вул.Смоленська 24



Натискаємо кнопку ОТРИМАТИ АДРЕСИ КОНТРАГЕНТА

← ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ **НОВА ПОШТА** КОНТАКТИ ТА СТРУКТУРА ХРОНОЛОГІЯ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗКИ ІСТОРІЯ ФАЙЛ >

Інформація по Новій пошті

Реф місто для НП

Тип особи Організація (Юридична особа)

Адреси контрагента успішно оновлені

ОК

Перелік міст НП

Перелік адрес НП

Додати адресу Контрагента

Перелік міст НП

Перелік адрес міста

Номер будівлі

Номер офісу/Квартири

ДОДАТИ АДРЕСУ

ОТРИМАТИ АДРЕСИ КОНТРАГЕНТА

ОТРИМАТИ АДРЕСИ МІСТА

ДОДАТИ АДРЕСУ КОНТРАГЕНТА

Адреси додаються в деталь Інформація по Новій Пошті

Вибір: Реф город для НП



ВИБРАТИ

СКАСУВАТИ

Дії

ВИГЛЯД

Назва

ПОШУК

Назва

Київ

Вибір: Реф адрес для НП



ВИБРАТИ

СКАСУВАТИ

Дії

ВИГЛЯД

Назва

ПОШУК

Назва

Відділення №19: вул. Райдужна, 25А

Смоленська, 24

Другий спосіб додавання адрес:

Додавання нових відділень по Контрагентах здійснюється по деталі Додати адресу Нової пошти

Додати адресу Нової Пошти

Перелік міст НП Бахмач

Перелік адрес НП Відділення №1: вул. Ярослава Мудрого, 24

ДОДАТИ АДРЕСУ

ОТРИМАТИ АДРЕСИ КОНТРАГЕНТА

Заповнюємо поля Перелік міст НП і натискаємо кнопку Додати адресу
Щоб заповнити деталь Інформація по Новій пошті

Інформація по Новій пошті

Реф місто для НП Бахмач

Реф адреса для НП Відділення №1: вул. Ярослава Мудрого, 24

ЄДРПОУ 31720260

Також, є можливість, додавати адресу будинку чи офісу, але тільки для осіб, які синхронізовані, тобто є в кабінеті Нової Пошти

Для цього записуємо необхідну адресу в деталь Додати адресу Контрагента і натискаємо кнопку Додати адресу Контрагента

Інформація теж має потрапити до деталі Інформація по Новій пошті

Додати адресу Контрагента

| | |
|----------------------|----------------|
| Перелік міст НП | Бахмач |
| Перелік адрес міста | вул. Авіаторів |
| Номер будівлі | 14 |
| Номер офісу/Квартири | 1 |

ОТРИМАТИ АДРЕСИ МІСТА

ДОДАТИ АДРЕСУ КОНТРАГЕНТА

Інформація теж має потрапити до деталі Інформація по Новій пошті

Інформація по Новій пошті

| | |
|-------------------|-------------------------|
| Реф місто для НП | Бахмач |
| Реф адреса для НП | Авіаторів вул. 14 кв. 1 |
| ЄДРПОУ | 31720260 |

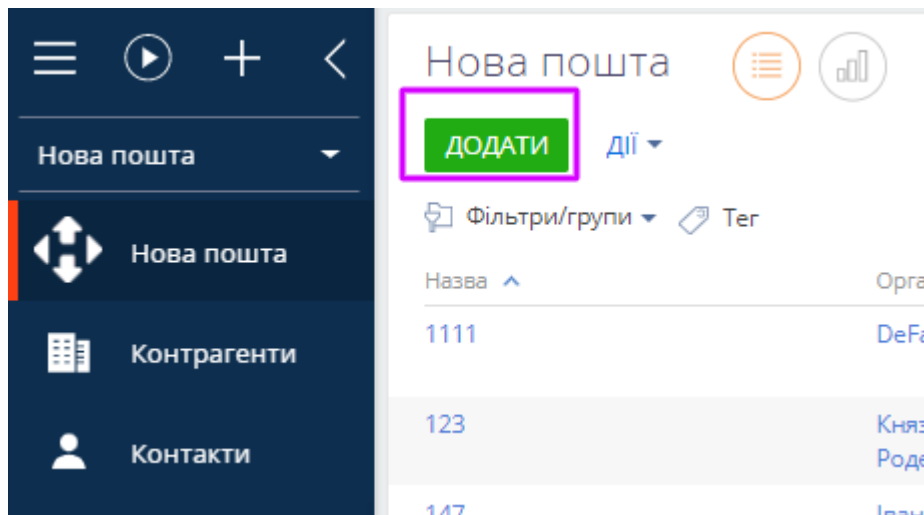
Зауважте, якщо це село, або місто, де неможливо отримати доставку до приватного будинку, то буде недоступна ця опція

Кнопка «Отримати адреси міста» завантажує список вулиць із довідників Нової пошти для міста, вказаного у полі «Перелік адрес міста»

Вона є не обов'язковою

8. Створення накладної та формування її номеру

Заходимо в Робоче місце Нової пошти і натискаємо Додати



8.1 Створення накладної для Юридичної особи

Необхідно вказати в верхній частині отримувача. Це контрагент, який отримує посилку

Тип отримувача проставиться автоматично, а Контакт можна вибрати із тих, що підв'язаний як основний до цього Контрагента.

Номер телефону автоматично проставиться з Контакту

Організація* **ПРАТ "ДАТАГРУП"**

Тип отримувача Організація (Юридична особа)

Контакт* **Шарлаєв Павло Володимирович**

Контактний телефон для НП* **+380632525269**

Дє

Склад є обов'язковим полем.

Назва, це довільне поле, де можете для себе описати, як називається посилка

Вид вантажу - якщо вкажете Вантаж, або посилка, то в другому болоці, обов'язково необхідно розрахувати об'єм посилки.

Тип оплати - потрібно вибирати Готівка при отриманні, якщо не заключений договір з Новою Поштою, про надання послуги Безготівкового розрахунку

Склад Основний склад

Назва* **111**

Вид вантажу* **Документи**

Тип оплати* **Готівка при отриманні**

Дата створення **30.12.2022** **0:05**

Відправник

Проставляється за допомогою системного налаштування Delivery account

Delivery account (NP) Що я можу зробити для вас? > Creatio 8.0.5.2

ЗАКРИТИ

Назва* Delivery account (NP) Код* BtcDeliveryAccount

Тип* Довідник Кешується

Довідник* Контрагент Зберігати значення для поточного користувача

Значення за замовчуванням Assom (sample)

Опис

Якщо Ви проставляєте Юридичну компанію, а це зазвичай Ваша компанія, Вам потрібно проставити Відповідального для НП - вибірка становить всі працівники Вашої компанії, які з типом Співробітник

Також Ви можете скористатись системним налаштуванням

Delivery contact(NP)

Delivery contact(NP) Що я можу зробити для вас? > Creatio

ЗБЕРЕГТИ **СКАСУВАТИ**

Назва* Delivery contact(NP) Код* BtcDeliveryContact

Тип* Довідник Кешується

Довідник* Контакт Зберігати значення для поточного користувача

Значення за замовчуванням Немержицький Олександр Володимирович

Опис

Реф місто відправника для НП - це місто, яке вказане по вашому контрагенту відправнику

Реф адреса відправника для НП - це адреса, яка вказана в контрагента відправника

Платник -це хто оплатить посилку. Третя особа доступна для вибору, при умові безготівкової оплати.

Технологія доставки: Склад - це відділення; Двері - це приватна адреса. В залежності від напрямку, вибираєте

Дата відвантаження - коли Ваш працівник прийде на пошту і відправить посилку

Відправник: дані для відправки

Контрагент доставки* Приватне акціонерне товариство «МетЛайф»

Відповідальний для НП* Немержицький Олександр Володимирович

Реф місто відправника для НП Вовківці

Реф адреса відправника для НП Пункт приймання-видачі (до 30 кг): вул. Шкільна, 1

Платник* Відправник

Технологія доставки* Склад-Склад

Дата фактичного відвантаження* 06.04.2023

Інформація про товар, що відправляєте

Оціночна вартість - у скільки оцінюють товар

Контроль оплати - ця послуга доступна тільки при наявності підписаного договору з Новою Поштою, проставляє в накладній помітку, про потребу фіксувати оплату

Загальна вага є не обов'язковою

При заповненні ширини, висоти і довжини, загальний об'єм та загальна вага прораховуються автоматично і не підлягають редагуванню.

Об'єм, Об'ємна вага є не обов'язковими, але для Посилок і Вантажів поля необхідно заповнити, Ви можете зробити це через синю кнопку, вказати заміри і обрахувати об'єм

К-сть місць - це к-сть посилок.

Зворотня доставка - дає змогу замовити повернення товару.

Оціночна вартість, грн* 400,00

Контроль оплати

Ширина, см 10

Загальна вага, кг 0,0000

Висота, см 14

Загальний об'єм м. куб 0,0021

Довжина, см 15

Об'ємна вага, кг 0,5250

Кількість місць* 1

Потрібна зворотня доставка

Адреса доставки

Необхідно вказати адресу, куди потрібно доставити посилку

Отримувач: Дані Контрагента для отримання

Реф місто для НП* Київ

Реф адреса для НП* Відділення №19: вул. Райдужна, 25А

Опис* Туфлі

Також можна додати поле Внутрішній номер за допомогою системного налаштування BtcUseInternalNumberNP

Отримувач: Дані Контрагента для отримання

Реф місто для НП* Балин

Реф адреса для НП* Пункт приймання-видачі (до 30 кг): вул. Центральна, 137

Опис* столи

Внутрішній номер 4/3/2023

8.2 Заповнення інформації по Фізичній особі

Отримувач

Вся інформація проставляється автоматично, якщо була заповнена на сторінці Контрагента. Якщо Прізвище, Ім'я, По батькові не заповнене, то є змога дозаповнити і зберегти

| | | |
|----------------------------|--|-----|
| Організація* | Кучеренко Сергій Сергійович | ✕ 🔍 |
| Тип отримувача | <input type="checkbox"/> Фізична особа | |
| Контактний телефон для НП* | +380632526269 | |
| Прізвище отримувача* | Кучеренко | Да |
| Ім'я отримувача* | Сергій | |
| По-батькові отримувача* | Сергійович | |

Відправник

Проставляється за допомогою системного налаштування Delivery account

Delivery account (NP) Що я можу зробити для вас? > **Creati** 8.0.5.2

ЗАКРИТИ

Назва* Delivery account (NP) Код* BtcDeliveryAccount

Тип* Довідник Кешується

Довідник* Контрагент Зберігати значення для поточного користувача

Значення за замовчуванням Accom (sample)

Опис

Необхідно проставити тільки відправника, номер телефону проставиться автоматично

Відправник: дані для відправки

Контрагент доставки* **Хоменко Володимир Олександрович**

Контактний телефон відправника **+380631212152**

Платник* **Одержувач**

Технологія доставки* **Склад-Склад**

Дата фактичного відвантаження* **30.12.2022**

- Заповнити потрібні поля. Зберегти запис. Натиснути «Створити експрес-накладну».

111

ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ Дії **СТВОРИТИ ЕКСПРЕС-НАКЛАДНУ**

У разі успішного створення отримуємо повідомлення з номером накладної експрес.

111 Що я можу зробити для вас? > **Creatio**
v.0.5.2463

ЗАКРИТИ Дії **СТВОРИТИ ЕКСПРЕС-НАКЛАДНУ** ВИГЛЯД ▾

Організація* Кучеренко Сергій Сергійович Склад Основний склад

Тип отримувача Фізична особа Назва* 111

Контактний телефон для НП* +380632525269 Вид вантажу* Документи

Прізвище отримувача* Кучеренко Тип оплати* Готівка при отриманні

Ім'я отримувача* Сергій Дата створення 30.12.2022 0:37

По-батькові отримувача* Сергійович

Номер експрес-накладної: 20450643786794

OK

< **ДАНІ ДЛЯ НОВОЇ ПОШТИ** ФАЙЛИ ТА ПРИМ >

Відправник: дані для відправки

Контрагент доставки* Масюк Ірина Ігорівна Оціночна вартість, грн* 200,00 Контроль оплати

Контактний телефон відправника +380631097180 Загальна вага, кг 0,0000

Платник* Одержувач Загальний об'єм м. куб 0,0000

Технологія доставки* Склад-Склад Об'ємна вага, кг 0,0000

Дата фактичного відвантаження* 30.12.2022 Кількість місць* 1

РОЗРАХУВАТИ ОБ'ЄМНУ ВАГУ ТА ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ

Потрібна зворотня доставка

- В кабінеті Нової пошти відображається наша накладна

ПОСИЛКИ ПО УКРАЇНІ МІЖНАРОДНІ ПОСИЛКИ

Очікують відправлення ↓ ☰ ⋮

№ накладної Дата створення Наявність в реєстрі Статус друку

| <input type="checkbox"/> | Номер | Номер реєстру | Дата створення | Дата відправлення | Плановий час доставки | Оголошена вартість | Вартість доставки | Вага | Кількість місць | Грошовий переказ | Кі за |
|--------------------------|-------------------|---------------|---------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|---------|-----------------|------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 20 4506 4378 6794 | — | 30.12.2022 00:37:38 | 30.12.2022 | 31.12.2022 15:00 | 200 грн | 45 грн | 0.10 кг | 1 | — | — |
| <input type="checkbox"/> | 20 4506 4375 1615 | — | 29.12.2022 20:14:25 | 29.12.2022 | 02.01.2023 18:00 | 200 грн | 45 грн | 0.10 кг | 1 | — | — |

9. Статуси Нової Пошти

Після створення накладної відпрацює Бізнес процес Оновлення статусів доставки.

Бізнес процес працює кожні 3 години.

Статус доставки відображається у верхньому блоці під номером накладної

| | | | |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------|--|
| Організація* | Нагорний Олександр Олександрович | Назва* | Нагорний Олександр Олександрович 4/3/2023 |
| Тип отримувача | Фізична особа | Склад | Основний склад |
| Контактний телефон для НП* | +380936265895 | Вид вантажу* | Документи |
| Прізвище отримувача* | Нагорний | Тип оплати* | Готівка при отриманні |
| Ім'я отримувача* | Олександр | Дата створення | 03.04.2023 13:37 |
| По-батькові отримувача | | Трек номер | 20450689518490 |
| | | Статус доставки | Відправник самостійно створив цю накладну, але ще не надав до... |

Для зручності налаштування кейсів розділу додано поле Статус код доставки

Поле приховано системним налаштуванням BtcUseResponseCodeNP

Дані, що отримуємо

| | | | |
|--|----------------|------------------------------------|--|
| Трек номер | 20450689518490 | Статус доставки | Відправник самостійно створив цю накладну, але ще не надав до... |
| Дата доставки на відділення отримувача | | Дата, коли отримувач забрав вантаж | |
| Статус код доставки | 1 | | |

В цьому полі є нумерація статусів з API Нової пошти. І згідно кожного статусу проставляється свій код

| Код | Статус |
|-----|---|
| 1 | Відправник самостійно створив цю накладну, але ще не надав до відправки |
| 2 | Видалено |
| 3 | Номер не знайдено |
| 4 | Відправлення у місті XXXX. (Статус для межобластних отправлений) |
| 41 | Відправлення у місті XXXX. (Статус для услуг локал стандарт и локал експресс - доставка в пределах города) |
| 5 | Відправлення прямує до міста YYYY |
| 6 | Відправлення у місті YYYY, орієнтовна доставка до ВІДДІЛЕННЯ-XXX dd-mm. Очікуйте додаткове повідомлення про прибуття |
| 7 | Прибув на відділення |
| 8 | Прибув на відділення (завантажено в Поштомат) |
| 9 | Відправлення отримано |
| 10 | Відправлення отримано %DateReceived%. Протягом доби ви одержите SMS-повідомлення про надходження грошового переказу та зможете отримати його в касі відділення «Нова пошта» |
| 11 | Відправлення отримано %DateReceived%. Грошовий переказ видано одержувачу. |
| 12 | Нова Пошта комплектує ваше відправлення |
| 101 | На шляху до одержувача |
| 102 | Відмова від отримання (Відправником створено замовлення на повернення) |
| 103 | Відмова одержувача (отримувач відмовився від відправлення) |
| 104 | Змінено адресу |
| 105 | Припинено зберігання |
| 106 | Одержано і створено ЄН зворотної доставки |

10. Запуск накладної з Продажу, або Замовлення

В розділі Замовлення та Продаж можна теж створити накладну на основі замовлення

Замовлення

ДОДАТИ ЗАМОВЛЕННЯ дії **ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС**

26.12.2022 за 01.01.

Номер Дата

ORD-14 28.12.2022 11:31

1. Хоменко Володимир
Оформленн Олександрович
я

Контакт

ВІДКРИТИ КОПІЮВАТИ ВИДАЛИТИ **ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС**

ЗАПУСТИТИ ПРОЦЕС ПО ЗАПИСУ
Створити накладну із замовлення

Автоматично відправником вказаний Ассом (sample)

ДАНІ ДЛЯ НОВОЇ ПОШТИ ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ СТРІЧКА

Відправник: дані для відправки

Контрагент доставки* Ассом (sample) 0

Відповідальний для
НП* 36

Це можна змінити і налаштувати для своєї компанії за допомогою системного налаштування Delivery account (NP)

Delivery account (NP)

ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ

Назва* Delivery account (NP)

Тип* Довідник

Довідник* Контрагент 36

Значення за замовчуванням **Ассом (sample)** по

Опис

Проставляєте Вашого Контрагента і не потрібно вручну його проставляти
Оціночна вартість, грн - це поле заповнюється з розділу Продажі(Сума продажу) або Замовлення(Підсумок, грн.)

Бізнес процеси

"Наповнити (оновити) довідник адрес" - необхідно запустити після встановлення програми. Завантажує актуальний перелік міст та відділень. При першому запуску працювати може тривати 10-20 хвилин.

«Оновити контрагентів» – запускається раз на добу. Оновлює у контрагентах ідентифікатори Нової пошти

"Оновлення статусів доставки" - запускається кожні три години. Оновлює статус накладних

"Створити накладну з продажу" - відкриває сторінку для створення накладної з деякими полями, що заповнені.

«Створити накладну із замовлення» - відкриває сторінку для створення накладної із наповненими деякими полями