

Інструкція для Asterisk call recorder for Creatio

1. Налаштування зі сторони Asterisk

Разом з інструкцією є ZIP-папка `call_records_for_creatio`

За допомогою **Інструкція для налаштування зі сторони Астеріску** здійснити налаштування, щоб додаток працював.

2. Налаштування системи Creatio

Заходимо в Системні налаштування

Системные настройки

ДОБАВИТЬ НАСТРОЙКУ ДЕЙСТВИЯ ▾

Применить Сохранить как ✕

Код содержит btc

И

Название содержит btc

+ Добавить условие

Название	Код
BtcMySQLUser	BtcMySQLUser
BtcMySQLServer	BtcMySQLServer
BtcMySQLPassword	BtcMySQLPassword
BtcMySQLDataBase	BtcMySQLDataBase
BtclsAsteriskCDRSyncActive	BtclsAsteriskCDRSyncActive
BtcCallRecordUrl2	BtcCallRecordUrl2
BtcCallRecordUrl	BtcCallRecordUrl
BtcCallRecordPass	BtcCallRecordPass
BtcCallRecordLogin	BtcCallRecordLogin

1. **BtcCallRecordLogin** - логін до серверу Asterisk
2. **BtcCallRecordPass** - пароль до серверу Asterisk
3. **BtcCallRecordUrl** - посилання до серверу, де знаходяться записи дзвінків
4. **BtcCallRecordUrl2** - посилання на 2й сервер(якщо є, налаштування не обов'язкове)
5. **BtclsAsteriskCDRSyncActive** - включити чек-бокс

BtclsAsteriskCDRSyncActive

ЗАКРЫТЬ

Название* BtclsAsteriskCDRSyncActive

Тип* Логическое

Значение по умолчанию

Софт

3. Прослухати і скачати запис можна в самому дзвінку

Исходящий: 1067->100966855543 Что я могу для вас сделать? > 8.0.4.1870

ЗАКРЫТЬ **ДЕЙСТВИЯ**

ВИД

Проект _____ Описание _____

Направление звонка **Исходящий** Теги Команды продаж _____

Номер От **1067** Номер Кому **100** [.....]

Создал **Евгений**

▶ 0:00 / 0:00

4. Файлы з записом розмови знаходяться в вкладці Файли і Примітки

< **ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **ВРЕМЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ** **ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ** **ФАЙЛЫ И ПРИМЕЧАНИЯ** **ЛЕНТА** >

Файлы и ссылки Нет описания Время разговора 0 <Начало> по <Завершение>

Название	Описание	Тип	Дата создания	Создал
>15-25-28=100966855543-1665577528.708.wav	asterisk2	Ссылка	12.10.2022 15:25	Евгений

Перетащите сюда файл

Примечания